

Situationeel Leidinggeven

Doelstellingen

Leidinggeven is een uitdaging die wat nogal wat vraagt van de zwembadmanager. Men is uiteraard een zeer bekwame werknemer maar moet nu gaan leidinggeven, mensen motiveren, aansturen, de kwaliteit en operationele voortgang bewaken ook bij calamiteiten en piekuren. In deze training leert men de sterke en zwakke punten van de teamleden te onderscheiden en de verschillende stijlen van leidinggeven die hun tot optimale prestaties kan brengen. Men leert in eerste aanleg de eigen sterke en zwakke punten kennen en hoe men zich op kan stellen in verschillende groepen, wat de persoonlijke plaats is of behoort te zijn en hoe men dat bereikt. Verder wordt geleerd hoe men evaluatie- en beoordelingsgesprekken voert en hoe deze zijn aan te passen aan de individuele omstandigheden van een teamlid. Ook het voeren van verzuim-, slecht nieuws- en exitgesprekken zijn onderwerpen die aan bod komen.

Programma

De volgende items komen in de training aan de orde.

Omdat wij met name maatwerktrainingen verzorgen, is in overleg met u de inhoudelijkheid altijd aan te passen aan uw wensen.

Dagdeel 1

- De zwembadmanager in de rol van leider als begeleider.
- Verschillende vormen van leidinggeven aan het zwembadteam.
- Voorkeursvorm voor leidinggeven aan het zwembadteam.
- Eigen stijl.
- Voor en tegen.
- Delegeren naar zwembadmedewerkers.
- Instrueren van zwembadmedewerkers.
- Begeleiden van zwembadmedewerkers.
- Controleren van de zwembadmedewerker
- Corrigeren van de zwembadmedewerker.
- Evalueren.
- Motivatie.
- Corrigerende gesprekken met zwembadmedewerkers.
- Stimulerende gesprekken met zwembadmedewerkers.
- Slechtnieuws gesprekken met zwembadmedewerkers.
- Competentie.

Dagdeel 2

Praktische vaardigheden

- Praktische oefeningen met acteur.

Door middel van geënceneerde praktijksituaties, waarbij gebruik wordt gemaakt van een professionele acteur, wordt de theorie getoetst aan de praktijk. Naast de bevestigende functie van deze praktische oefeningen worden de deelnemers ook in de gelegenheid gesteld om zelf met ideeën te komen, daar waar zij persoonlijk de knelpunten verwachten in hun functie als zwembadmanager.

Cursusduur : 1 dag
Cursusplaats : In overleg
Documentatie : Hand-out cursus
Cursusprijs : € 375,00 open inschrijving, in company op aanvraag

ENVOZ bv
Postbus 1064
2280 CB RIJSWIJK
Telefoon 070-3070344
Website www.envoz.nl
E-mail info@envoz.nl



Toelatingseis : geen

ENVOZ bv
Postbus 1064
2280 CB RIJSWIJK
Telefoon 070-3070344
Website www.envoz.nl
E-mail info@envoz.nl