

# ENVOZ bv

## VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN DE CURSUSSEN EN OPLEIDINGEN. (Deze zijn aanvullend op de NRTO-voorwaarden, zie [www.envoz.nl/links.html](http://www.envoz.nl/links.html))

### Aanmelding en inschrijving :

Aanmelden voor een bepaalde cursus, opleiding of bijscholing kan slechts geschieden door gebruikmaking van het ENVOZ -inschrijfformulier, verkrijgbaar bij ENVOZ bv of via onze website [www.envoz.nl](http://www.envoz.nl) . Het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier dient aan ENVOZ bv te worden gezonden, gemaild of gefaxtd. Onvolledig ingevulde en/of niet ondertekende inschrijfformulieren, alsmede aanmeldingsformulieren in enigerlei andere vorm (brief, telefonische aanmelding) worden terzijde gelegd. Inschrijvingen door minderjarigen dienen door één der ouders dan wel voogd mede ondertekend te zijn. Indien de kosten geheel of gedeeltelijk voor rekening van derden (b.v. werkgever) komen, dient het inschrijfformulier door deze derde mede ondertekend te worden. Inschrijving voor een cursus, opleiding of bijscholing geschied op volgorde van binnenkomst. In geval er meerdere gegadigden zijn dan cursusplaatsen, geschied de toewijzing van cursusplaatsen op volgorde van binnenkomst bij ENVOZ / NVZ.

Voor de inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen. Vindt de inschrijving plaats binnen de 14 dagen van de bedenktijd, dan vervalt de bedenktijd bij deelname aan de eerste cursusdag.

### Deelname :

Deelname aan een door ENVOZ bv georganiseerde cursus, opleiding of bijscholing staat open voor eenieder die aan de gestelde eisen voldoet. Bij de omschrijving van de cursus, opleiding of bijscholing is aangegeven welke vooropleiding en mate van ervaring voor toelating tot de cursus, opleiding of bijscholing resp. de examens vereist zijn.

Vóór aanmelding dient men zich te overtuigen of aan de gestelde eisen wordt voldaan. ENVOZ bv is niet aansprakelijk indien cursisten op grond van niet toereikende vooropleiding of niet tijdig verkregen vrijstelling niet tot de examens kunnen worden toegelaten. Zonodig wende men zich voor nadere inlichtingen tot de cursusleiding, per adres ENVOZ bv. Deelname aan een door ENVOZ bv georganiseerde opleiding is strikt persoonlijk.

### Annulering

Annulering van de inschrijving geschiedt door middel van een aangetekend schrijven .Van de beoordeling van de annuleringstermijn en de kosten zal worden uitgegaan van de datum van het poststempel. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste opleiding- of trainingdag wordt € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering tot 15 dagen voor aanvang van de eerste

cursusdag wordt 50% van het cursusbedrag en administratiekosten in rekening gebracht. Indien een cursus binnen 15 dagen voor aanvang wordt geannuleerd en/of de cursist niet verschijnt, wordt 100% van het cursusbedrag en administratiekosten in rekening gebracht, Indien een cursus tot 15 dagen voor aanvang wordt verschoven, worden alleen administratiekosten in rekening gebracht. Indien een cursus binnen 15 dagen voor aanvang wordt verschoven, worden 50% van het cursusbedrag en administratiekosten in rekening gebracht.

### Overmacht :

De cursusleiding behoudt zich ten alle tijde het recht voor om cursussen te combineren, dan wel te annuleren, dan wel aanvang - en cursusdata te verschuiven, indien het aantal inschrijvingen of andere redenen daartoe aanleiding geven. Wijzigingen en omzettingen als waarvan hier sprake is zullen aan de deelnemers zo tijdig mogelijk worden medegedeeld. ENVOZ bv is niet aansprakelijk voor uit wijzigingen van programma's en/of data eventueel voortvloeiende extra kosten.

### **Cursusgeld :**

Tenminste 10 dagen vóór de aanvang van de cursus, opleiding of bijscholing dient het verschuldigde cursusgeld volledig te zijn voldaan aan ENVOZ bv. Bij niet tijdige betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht. Zolang het cursusgeld niet is voldaan, wordt men niet tot de cursus, opleiding of bijscholing toegelaten, ook niet in geval het deelnamegeld door derden wordt voldaan.

In het cursusgeld, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is niet begrepen : (her-)examen en (her-)tentamenkosten, alsmede kosten voor excursies t.b.v. de cursus of opleiding, leermiddelen e.d. De kosten van de bij de cursus of opleiding behorende cursusboeken of syllabi zijn wel bij het cursusgeld inbegrepen.

### **Examen- en tentamengeld :**

Kosten voor (her-)examens en (her-)tentamens dienen eveneens tenminste 10 dagen vóór aanvang van de betreffende tentamens/examens te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling kan uitsluiting van deelname volgen. Indien niet aan examens/tentamens wordt deelgenomen kan op voldoende gemotiveerd verzoek van de kandidaat door de cursusleiding worden bezien in hoeverre men voor deelname aan een inhaalexamen/tentamen in aanmerking komt. Ingeval van medische indicatie wordt onder overlegging van een attest van de behandelende arts een dergelijke dispensatie normaliter verleend.

### **Restitutie cursusgeld bij onderbreking:**

Verzoeken om restitutie van het betaalde cursusgeld, ingeval men de cursus voortijdig wil afbreken, kunnen slechts in overweging worden genomen wanneer de cursist op medische gronden niet langer in staat is om aan de cursus deel te nemen. De verzoeken moeten, vergezeld van de betreffende en door een bevoegd medicus opgestelde verklaring, worden gericht aan de directie van ENVOZ bv. De directie behoudt zich het recht voor in een dergelijk geval te bezien in hoeverre een gedeeltelijke restitutie van het betaalde cursusgeld kan plaatsvinden. Van het te restitueren bedrag wordt in ieder geval het tot op moment van de ontvangst van het ingediende verzoek de te ontvangen cursuskosten ingehouden. Indien men een bepaalde cursus/opleiding, of voor meerjarige cursussen een bepaald cursusjaar, tot op het moment van ontvangst van het ingediende verzoek voor tenminste 70% heeft gevolgd is nimmer restitutie van het cursusgeld mogelijk. Van een dergelijk voornemen dient de cursusleiding tenminste 30 dagen voor aanvang van het betreffende studiejaar per aangetekend schrijven op de hoogte te worden gebracht. Bij niet tijdige afmelding is men in elk geval een deel van het voor het volgende jaar geldende cursusgeld verschuldigd, zulks ter beoordeling van de directie van ENVOZ bv.

### **Termijnbetaling cursusgeld :**

Bij hoge uitzondering kan worden toegestaan het verschuldigde cursusgeld van opleidingen/ cursussen met een duur van 3 maanden of langer in een aantal, gelijke termijnen te voldoen. De cursist die hiervoor in aanmerking wenst te komen dient een schriftelijk, met redenen omkleed verzoek tenminste 30 dagen voor aanvang van de cursus te richten aan ENVOZ bv. Ingeval betaling in termijnen wordt toegestaan, dient tenminste 10 dagen voor het verstrijken van elk termijn het te betalen termijnbedrag te zijn voldaan aan ENVOZ bv.

Indien de cursist bij 2<sup>e</sup> 14-daagse verzoek tot betaling in gebreke blijft de termijnen te voldoen kan de directie van ENVOZ bv tot invordering van het totale cursusgeld ineens besluiten. Zo nodig worden incassokosten in rekening gebracht. Cursisten voor wie het cursusgeld door derden (b.v. werkgever) wordt voldaan, resp. geheel of gedeeltelijk wordt vergoed, komen nimmer voor betaling in termijnen in aanmerking.

### **Algemeen :**

Door inzending van het ondertekende formulier verklaart de cursist akkoord met de NRTO-voorwaarden en de hiervoor genoemde voorwaarden. De cursist blijft ingeval de studiekosten door derden worden vergoed/voldaan te allen tijde verantwoordelijk voor de jegens ENVOZ bv aangegane financiële verplichtingen. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van ENVOZ bv.