



Gedragscode en Algemene voorwaarden.

ENVOZ werkt volgens de voorwaarden van de Branche Vereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met De Consumentenbond d.d. 23 november 2018 en treden in werking voor overeenkomsten gesloten op of na 1 januari 2019. Een ondernemer mag er ook voor kiezen deze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren bij de start van het nieuwe studiejaar in 2019.

- [De Algemene Voorwaarden Consumenten](#)
- [Gedragscode consumenten](#)
- [De Richtlijnen voor Algemene Voorwaarden Business to Business \(B2B\) voor Training en Opleiding](#)
- [Gedragscode voor Business to Business \(B2B\) voor Training en Opleiding](#)