Ivm de zorgvuldigheid en u zo goed mogelijk te willen begrijpen, worden alleen volledig ingevulde formulieren in behandeling genomen. Meldingen betreffende ongewenst gedrag kunnen ook direct gemeld worden bij het Centrum Veilige Sport. Dit kan ook anoniem. De gegevens treft u via deze [link](https://centrumveiligesport.nl/doelgroepen/sporters/seksuele-intimidatie-en-misbruik/hoe-maak-ik-een-melding-of-klacht).

Wij gaan graag met u in gesprek. Daarom worden anonieme klachten met betrekking tot onze dienstverlening en de bij ons aangesloten organisaties niet in behandeling genomen.

Bij klachten over organisaties die Envoz Internationale Zwemdiploma’s uitgeven, dient u eerst met hen in gesprek te zijn alvorens wij de mogelijkheid hebben om te bemiddelen.

Omdat wij een organisatie zijn die vakopleidingen verzorgt en internationaal zwemdiploma’s uitgeeft, kunnen wij u niet helpen met financiële geschillen en contractafspraken tussen u en uw zwemschool, -bad of -vereniging (onze klanten). Komt u er met hen na zorgvuldige gesprekken niet uit, verwijzen we u naar de [Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC)](https://www.degeschillencommissie.nl/)

|  |  |
| --- | --- |
| Bedrijfsnaam(indien van toepassing) |  |
| Uw naam | Mevrouw/meneer |  |
| Adres |  |
| Postcode |  |
| Plaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mailadres |  |
|  |
| Datum indienen klacht |  |
| Uw klacht gaat over | Gevolgde opleiding namelijk: |  |
|  | Gekocht product, namelijk: |  |
| Toezicht op kwaliteit |  |
| Lesgevers  |  |
| Uitslag examen |  |
| Zweminstituut |  |
| Anders, namelijk |  |
| Korte omschrijving van uw constateringen |  |
| Indien van toepassing de startdatum van cursus of lessen |  |
| Hoeveel lessen zijn gevolgd (datums aangeven |  |
| gemiste (datums aangeven |  |  |
| Is het diploma gehaald ? | □ Nee | □ Ja, welke datum |
| Wijze van examineren |  |
| Indien van toepassing koop-/leveringsdatum |  |
| Ontvangen informatie (graag kopie meesturen) |  |
|  |
| Indien het een klacht betreft over een bij Envoz aangesloten zweminstituut: |
| Is er met betreffende organisatie mondeling of schriftelijk (mail) contact geweest over dit onderwerp? | □ Nee | □ Ja Met wie heeft u contact gehad en hoe kunnen wij hem/haar bereiken? |
| Betreft de melding seksuele intimidatie en/of (macht) misbruik? | □ Nee | □ Ja, Envoz zal hiervan altijd melding maken bij het Centrum Veilige Sport |
|  | * Indien ja:
* Wat is er precies gebeurd?
* Wanneer was dat?
* Waren er andere personen bij?
* Weet u wie de beschuldigde is?
* Heeft u misschien film of papieren die u veilig moet bewaren?
* Zijn er andere slachtoffers?
* Is er melding gemaakt bij politie of een andere instantie?
 |
|  |
| Omschrijf hier uw klacht of voeg separaat een document bij. Denk ook aan eventuele e-mail en foto’s |  |
| Wat moet er volgens u gebeuren wil u een tevreden gevoel hebben? |  |

Graag dit formulier per email zenden aan info@envoz.nl

Bedankt dat u deze informatie met ons deelt. Wij nemen binnen 5 werkdagen contact met u op.

*Klachten over ENVOZ waarbij wij er samen niet uitkomen worden voorgelegd aan De Nederlandse Vereniging van Zwembad-, Sport- en Recreatiemedewerkers info@nvzsr.nl. Als neutrale partij zullen alle stukken ter beoordeling aan hen worden voorgelegd. Deze uitspraak is bindend voor alle betrokken partijen.*