

## INLEIDING

Een licentie geeft toestemming om iets te mogen doen. Hier betreft het de toestemming om als zwem(les)instituut<sup>1</sup> gebruik te maken van de internationaal<sup>2</sup> erkende zwemdiploma's van ENVOZ. Deze licentie heeft als algemene doelstelling het geven van een kwaliteitsimpuls voor de zwemveiligheid en het zwemtechnisch aanbod van zwem(les)instituten.

## 1 REIKWIJDTE VAN DE LICENTIE, ACCEPTATIE EN WIJZIGINGEN

### 1.1 REIKWIJDTE

De ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's heeft een internationaal karakter en mag wereldwijd worden gebruikt, behoudens plaatselijk afwijkende wettelijke regelgeving. Deze licentie is sinds 1 januari 2021 in gebruik voor zwem(les)instituten die gebruik maken van de zwemdiploma's van ENVOZ. Vanaf 1 januari 2023 is deze licentie verplicht voor elk zwem(les)instituut dat gebruik wil maken van zwemdiploma's van ENVOZ.

#### Rechten en plichten

De ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's heeft rechten en plichten. De rechten bestaan uit het gebruik van de middelen die betrekking hebben op de zwemdiploma's van ENVOZ. De plichten betreffen: een meldingsplicht naar ENVOZ, het zich actief inzetten voor bewaking en verbetering van de kwaliteit van het zwemonderwijs én voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in paragraaf 1.2.

#### Acceptatie

Met de ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's mag het instituut:

- Zwemlessen aanbieden gericht op de zwemdiploma's van ENVOZ;
- Stagiaires/niet gediplomeerde zwemonderwijzers laten begeleiden in het geven van zwemles voor de zwemdiploma's van ENVOZ mits overzichtelijk en verantwoord;
- De ABC-zwemdiploma's van ENVOZ laten examineren door een zwemonderwijzer die in het bezit is van een ENVOZ-Licentie Europees Zwemonderwijzer Internationale Zwemdiploma's en als aan de eisen is voldaan verstrekken;
- Het diplomazwemmen voor de zwemdiploma's van ENVOZ organiseren en uitvoeren.

Kortom: de licentiehouder is uitvoerder en bewaker van systematische opvolgende zwemleermethoden, veiligheid, plezierige beleving en beweging en de technische uitvoering van de omschreven zwemslagen zoals vastgelegd of erkend door ENVOZ.

#### Diensten

Onder deze licentie valt het gebruik van alle door ENVOZ uitgegeven en erkende zwemdiploma's en de diensten die betrekking hebben op het onderhoud en de verlenging van de licentie, zoals bezoeken aan de zwem(les)instituten. Hierna te noemen 'diensten'.

### 1.2 VOORWAARDEN

Zwem(les)instituten welke zwemdiploma's van ENVOZ afnemen en uitgeven zijn vanaf 2021 verplicht een ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's in het bezit te hebben. Om deze licentie te verkrijgen moeten zwem(les)instituten voldoen aan de onderstaande voorwaarden:

- Sociale veiligheid
  - Het zwem(les)instituut hanteert de richtlijnen uit het 'Protocol sociale veiligheid zwembaden' welke is opgesteld door ENVOZ.
  - Het zwem(les)instituut communiceert aan de ouders/verzorgers van de lezswemmer over de beschikbaarheid van het klachtenprotocol van ENVOZ.
- Zwemlesgeevenden
  - Het zwem(les)instituut organiseert (of laat dit organiseren) en stimuleert jaarlijks een vakinhoudelijke bijscholing voor haar zwemlesgeevenden, tenminste voor diegenen die in het bezit zijn van de ENVOZ-Licentie Europees Zwemonderwijzer Internationale Zwemdiploma's.
  - Het zwem(les)instituut ziet erop toe dat alle zwemlesgeevenden in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)<sup>3</sup>.
  - Het zwem(les)instituut draagt er zorg voor dat per lesgeefmoment minimaal één gediplomeerd zwemonderwijzer die in het bezit is van de ENVOZ-Licentie Europees Zwemonderwijzer Internationale Zwemdiploma's aanwezig is op de locatie in de directe nabijheid van de plaats waar de zwemlessen plaatsvinden.
  - Het zwem(les)instituut draagt er zorg voor dat per lesgeefmoment minimaal één persoon (al dan niet de zwemlesgevende) die in het bezit is van een diploma/certificaat Zwemmend Redden voor Zwembaden (ZRZ) aanwezig is op de locatie in de directe nabijheid van de plaats waar de zwemlessen plaatsvinden.
- Lesplan
  - Het zwem(les)instituut heeft een gedegen zwemlesplan waar de zwemlesgeevenden van op de hoogte zijn en naar handelen.
- Leerlingvolgsysteem
  - Het zwem(les)instituut heeft een up-to-date leerlingvolgsysteem (al dan niet digitaal) van de deelnemende leerlingen en communiceert met regelmaat over de vorderingen met de ouders/verzorgers.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> De zwem(les)instituten worden gekenmerkt door verschillende disciplines, te noemen: het aanleren van zwemslagen, het survival zwemmen, het zwemmend redden, aanleren synchroon zwemmen, aanleren springvormen, het geven van zwemles aan personen met een beperking.

<sup>2</sup> De licentie wordt erkend door IFSTA (International Federation of Swimming Teachers' Associations).

<sup>3</sup> Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), wordt aangevraagd via het zweminstituut/de werkgever/stagebedrijf, zie ook: <https://vog-portaal.nl>

<sup>4</sup> Indien ouders/verzorgers al dan niet op eigen initiatief regelmatig bij de zwemles aanwezig zijn, is geen leerlingvolgsysteem nodig.

- e) Administratie en diplomazwemmen
  - Het zwem(les)instituut geeft periodiek (maand/kwartaal/half jaar/jaar) de data door waarop het diplomazwemmen plaatsvindt.
- f) Examenregeling ENVOZ
  - Het zwem(les)instituut zorgt actief dat de 'Eisen en voorwaarden ENVOZ-zwemdiploma's' bekend zijn bij alle zwemlesgeevenden en dat ze hiernaar handelen.
- g) Wettelijke regelingen
  - Het zwem(les)instituut heeft een toezichtplan (of is bekend met het toezichtplan van de accommodatie waar zij zwemlessen geven) en heeft de zwemlesgeevenden op de hoogte gesteld van dit toezichtplan.
  - Het zwem(les)instituut heeft een ontruimingsplan (of is bekend met het ontruimingsplan van de accommodatie waar zij zwemlesgeven) en heeft de zwemlesgeevenden op de hoogte gesteld van dit ontruimingsplan.
  - Het zwem(les)instituut heeft of is bekend met een calamiteitenplan waarin wordt aangegeven hoe te handelen in het geval van een ongeval, brand of een andere calamiteit en heeft de zwemlesgeevenden op de hoogte gesteld van dit calamiteitenplan.
- h) Omgang met klachten van ouders/verzorgers
  - Het zwem(les)instituut beschikt over een interne klachtenprocedure en heeft deze gecommuniceerd naar de ouders/verzorgers.
- i) Het zwem(les)instituut dient als uitvoerende bewaker van de kwaliteit, zoals omschreven in deze paragraaf, direct te melden:
  - Misstanden aan de vertrouwenspersoon van ENVOZ;
  - Misstanden direct te melden aan de vertrouwenspersoon van de eigen organisatie of indien niet anders mogelijk aan de vertrouwenspersoon van ENVOZ;
  - Misstanden die een mogelijk strafrechtelijke overschrijding aangaan te melden bij de politie.

### 1.3 AANVRAGEN / VERKRIJGEN VAN DE LICENTIE

Zwem(les)instituten welke zwemdiploma's van ENVOZ afnemen en uitgeven zijn verplicht om ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's in het bezit te hebben. Om deze licentie te verkrijgen moeten zwem(les)instituten voldoen aan de voorwaarden genoemd in paragraaf 1.2.

Binnen twee maanden na toekenning van de ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's voor een nieuw zwem(les)instituut, mag voor elke op dat moment bij het zwem(les)instituut in dienst zijnde gediplomeerde zwemonderwijzer - mits voldaan aan de voorwaarden behorende bij de ENVOZ-Licentie Europees Zwemonderwijzer Internationale Zwemdiploma's - de persoonlijke licentie worden aangevraagd.

### 1.4 ONDERHOUD VAN DE LICENTIE

ENVOZ houdt toezicht op de licentiehouders aan de hand van het protocol kwaliteitscontrole en -borging (bijlage 1) door middel van:

- Bezoeken, zowel fysiek als digitaal, tijdens het diplomazwemmen van het zwem(les)instituut gericht op het naleven van de 'Bepalingen en Richtlijnen Internationale Zwemdiploma's';
- Bezoeken, zowel fysiek als digitaal, tijdens zwemlessen van het zwem(les)instituut gericht op veiligheid en de door ENVOZ gestelde kwaliteitseisen die omschreven zijn in het meest recente document 'Eisen en voorwaarden ENVOZ-zwemdiploma's'.

### 1.5 GELDIGHEIDSDUUR EN VERLENGING

De ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's heeft een geldigheid van twee kalenderjaren. Voor licenties die worden toegekend van januari tot en met september geldt dat jaar als eerste kalenderjaar. Licenties die worden toegekend vanaf oktober ontvangen een geldigheidsduur vanaf de toekenning tot en met twee volle kalenderjaren daarna. De licentie kan te allen tijde worden ingetrokken als uit het toezicht (zie paragraaf 1.4) blijkt dat een zwem(les)instituut niet aan de door ENVOZ gestelde voorwaarden voldoet.

Voor verlenging dient aan de in paragraaf 1.2 genoemde voorwaarden te zijn voldaan. Mocht aan één of meerdere voorwaarden niet worden voldaan, dan wordt de licentie ingetrokken en dient deze opnieuw bij ENVOZ te worden aangevraagd.

### 1.6 BIJSCHOLING ZWEMLESGEVENDEN

ENVOZ-licentiehouders hebben een stem in de totstandkoming van bijscholingsactiviteiten georganiseerd door ENVOZ. Aan ENVOZ-licentiehouders wordt korting verleend op opleidingen, trainingen en andere bijscholingsactiviteiten ten opzichte van niet-licentiehouders.

## 2 REGISTRATIE VAN GEGEVENS EN KOSTEN

De registratie van de ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's is opgeslagen in een alleen voor ENVOZ en haar medewerkers toegankelijk digitaal register dat voldoet aan de Europese Privacywetgeving<sup>5</sup>.

De kosten van een ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's bedragen vooralsnog vijfenzeventig (75) euro exclusief BTW per kalenderjaar per rechtspersoon. ENVOZ behoudt zich het recht voor dit bedrag tijdens de geldigheidsduur van de toegekende licentie te wijzigen, mits tijdig dan wel minimaal 1 maand voor het aflopen van een kalenderjaar aangekondigd.

<sup>5</sup> Zie: <https://www.envoz.nl/privacy-statement.html>

### 3 BEËINDIGING VAN DE LICENTIE EN DIENSTEN

#### 3.1 BEËINDIGING DOOR ENVOZ

Als de licentiehouders zich niet aan de bepalingen houdt behorende bij de ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's, heeft ENVOZ het recht om stappen te ondernemen, zoals het verzoeken om te stoppen met het gebruikmaken van de diensten, het opschorten van de rechten die voortvloeien uit de licentie of - in het uiterste geval - het verwijderen van de licentie uit het register.

#### 3.2 BEËINDIGING DOOR DE LICENTIEHOUDER

De licentiehouders kan op elk moment en om elke reden opzeggen. Dit dient schriftelijk te gebeuren aan de ENVOZ-licentiecommissie. De inhoud van het register dat geassocieerd is met het gesloten account zal nog enige tijd blijven bestaan. De doorlooptijd is gekoppeld aan de toegekende geldigheid van de licentie en kan niet worden vervoegd. Wettelijk verplichte gegevens zal ENVOZ voor het daarvoor gestelde termijn bewaren.

#### 3.3 GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING

Het recht op het gebruik van de diensten komt bij beëindiging van de licentie per direct te vervallen. ENVOZ heeft niet de verplichting om reeds betaalde bedragen te crediteren. Op openstaande facturen blijft de betalingsverplichting van kracht.

### 4 TOEPASSELIJK RECHT

Daar waar de ENVOZ-Licentie Erkend Zweminstituut Internationale Zwemdiploma's in de praktijk geen antwoord geeft, zullen beide partijen een op maat gemaakte oplossing dienen te vinden. De besluitvorming is daarbij in handen van ENVOZ en mag geen tegenwettelijke gevolgtrekking hebben.

#### BIJLAGE 1 - Protocol Kwaliteitscontrole en -borging ENVOZ

